Vormido · Fanny Blankers-Koenstraat 49 · 6833 LB Arnhem
KvK 90852494 · btw NL004846346B76
hallo@vormido.nl · 06 43 55 55 43

Algemene voorwaarden

Versie: oktober 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Vormido, gevestigd aan de Fanny Blankers-Koenstraat 49, 6833 LB Arnhem, Nederland.

1.2 Vormido is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90852494. Btw-identificatienummer: NL004846346B76.

1.3 Vormido is bereikbaar via:

- e-mail: hallo@vormido.nl
- telefoon: 06 43 55 55 43, op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur
- website: www.vormido.nl

Artikel 2 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Vormido, wij of ons: de ondernemer genoemd in artikel 1.

2.2 Klant of jij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vormido een overeenkomst sluit of wil sluiten.

2.3 Consument: een klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

2.4 Zakelijke klant: een klant die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

2.5 Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen Vormido en de klant over de levering van producten, gesloten via de website.

2.6 Product: de zaak die Vormido op grond van de overeenkomst levert.

2.7 Maatwerkproduct: een product dat volgens de specificaties van de klant wordt vervaardigd en/of dat duidelijk persoonlijk van aard is, waaronder ieder product dat wordt bedrukt, gesneden of afgewerkt volgens een ontwerp of opdracht van de klant.

2.8 Standaardproduct: een product dat niet volgens de specificaties van de klant wordt vervaardigd en niet persoonlijk van aard is, zoals een onbedrukt frame, een accessoire of een ander product zonder persoonlijke opdruk.

2.9 Ontwerp: alle bestanden, afbeeldingen, foto's, logo's, teksten, lettertypes en andere inhoud die de klant aanlevert of met de ontwerptool maakt.

2.10 Ontwerptool: de online editor op de website waarmee de klant zelf een ontwerp maakt.

2.11 Herroepingsrecht: de wettelijke mogelijkheid van een consument om binnen de bedenktijd van veertien dagen af te zien van een overeenkomst op afstand.

2.12 Dag: kalenderdag. Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.

2.13 Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel, zoals e-mail, waarmee informatie zo kan worden opgeslagen dat die later kan worden geraadpleegd en ongewijzigd kan worden gereproduceerd.

2.14 Website: www.vormido.nl.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Vormido en op iedere overeenkomst tussen Vormido en de klant.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, stelt Vormido de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar op de website, op zo'n manier dat de klant ze eenvoudig kan opslaan en printen. Bij het afrekenen verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3.3 Na het sluiten van de overeenkomst ontvangt de klant deze algemene voorwaarden op een duurzame gegevensdrager, in of bij de orderbevestiging.

3.4 Op een overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

3.5 Algemene voorwaarden van een zakelijke klant zijn niet van toepassing, tenzij Vormido daar uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd.

3.6 Is een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

4.1 Het aanbod op de website bevat een zo volledige en nauwkeurige beschrijving van de producten dat de klant zich een goed oordeel kan vormen. Afbeeldingen van producten zijn een weergave van het product; kleuren, materialen en verhoudingen kunnen in werkelijkheid afwijken van de weergave op een beeldscherm.

4.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk onjuiste prijs, binden Vormido niet.

4.3 Bij elk aanbod staat duidelijk vermeld:

a. de prijs inclusief btw;
b. de eventuele verzendkosten en spoedtoeslag;
c. de wijze van betaling en levering;
d. de verwachte levertijd;
e. of er wel of geen herroepingsrecht van toepassing is.

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief btw.

5.2 De verzendkosten en een eventuele spoedtoeslag worden vóór het sluiten van de overeenkomst apart en duidelijk vermeld.

5.3 Vormido wijzigt de prijs van een product niet nadat de overeenkomst is gesloten.

Artikel 6 – Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De klant stelt een product samen via de website en levert een ontwerp aan of maakt dat in de ontwerptool. Voordat de klant bestelt, kan hij zijn keuzes, zijn ontwerp en de totale prijs controleren en zo nodig aanpassen.

6.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling plaatst door op de knop "Bestellen en betalen" te klikken.

6.3 Vormido bevestigt de ontvangst van de bestelling direct per e-mail. Deze orderbevestiging bevat de belangrijkste gegevens van de bestelling en deze algemene voorwaarden.

6.4 Vormido mag een bestelling weigeren of annuleren als daar een gegronde reden voor is, bijvoorbeeld in de gevallen van artikel 9 of bij een kennelijke vergissing in het aanbod. De klant krijgt dan binnen veertien dagen het volledige betaalde bedrag terug.

Artikel 7 – Betaling

7.1 De klant betaalt via een van de betaalmethoden die bij het afrekenen worden aangeboden. De klant kan ervoor kiezen het volledige bedrag direct bij het bestellen te betalen.

7.2 Vormido start de productie zodra de betaling is ontvangen.

7.3 Een consument heeft de plicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Vormido te melden.

7.4 Een zakelijke klant betaalt bij het bestellen. Een factuur van de bestelling kan de zakelijke klant opvragen in zijn account op de website.

Artikel 8 – Ontwerp, controle en ontwerphulp

8.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn ontwerp en zijn bestelling, waaronder de inhoud, teksten, spelling, namen, data, kleuren, afmetingen, de plaatsing binnen de snijlijn en de keuze van product, materiaal en afwerking. De klant controleert zijn ontwerp en bestelling zorgvuldig voordat hij bestelt.

8.2 De ontwerptool en de controle van bestanden door Vormido of zijn productiepartner zijn een technische controle op drukbaarheid, zoals formaat, afloop en resolutie. Er wordt niet gecontroleerd op spelling, inhoud of rechten van derden. Meldingen en adviezen in de ontwerptool zijn hulpmiddelen; de klant blijft verantwoordelijk voor het ontwerp.

8.3 De functie "Scherper maken" in de ontwerptool vergroot afbeeldingen met behulp van software. Het resultaat kan afwijken van het origineel; de klant beoordeelt zelf of het resultaat geschikt is.

8.4 Vormido kan de klant gratis en vrijblijvend helpen met vragen over zijn ontwerp. Deze hulp is een service en geen opdracht tot het maken van een ontwerp. De klant blijft verantwoordelijk voor het uiteindelijke ontwerp.

8.5 Kleine afwijkingen die bij het drukproces horen, zijn geen gebrek. Dit zijn in ieder geval:

a. kleurverschillen tussen het beeldscherm en het gedrukte product, en kleine kleurverschillen tussen verschillende productieruns;
b. een afwijking bij het snijden of afwerken van ten hoogste 3 millimeter ten opzichte van het midden van het bestand;

c. kleine afwijkingen in materiaal, glans en structuur die bij het gekozen materiaal horen.

8.6 Een ontwerp in de winkelwagen blijft dertig dagen bewaard. De klant bewaart zelf een kopie van zijn eigen bestanden. Vormido is niet verplicht ontwerpen of bestanden na levering te bewaren.

Artikel 9 – Rechten op het ontwerp en verboden inhoud

9.1 De klant verklaart dat hij beschikt over alle benodigde rechten en toestemmingen voor alles wat in zijn ontwerp staat, waaronder foto's, illustraties, logo's, merken, teksten, lettertypes en afbeeldingen van personen, en dat zijn ontwerp geen inbreuk maakt op rechten van derden, zoals auteursrecht, merkenrecht en portretrecht.

9.2 De klant geeft Vormido en zijn productiepartner toestemming om het ontwerp te gebruiken, te bewerken voor drukbaarheid en te verveelvoudigen voor zover dat nodig is om de overeenkomst uit te voeren.

9.3 Vormido drukt geen inhoud die in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden, waaronder inhoud die discrimineert, haat aanwakkert, bedreigt, beledigt of pornografisch is. Ook drukt Vormido geen beschermde merken, logo's, namen of afbeeldingen van bedrijven, sportclubs, artiesten, film-, tekenfilm- of stripfiguren of bekende personen zonder aantoonbare toestemming van de rechthebbende.

9.4 Heeft Vormido een gegronde reden om aan te nemen dat een ontwerp in strijd is met dit artikel, dan mag Vormido de klant om bewijs van toestemming vragen en de uitvoering van de bestelling opschorten of de bestelling annuleren. Bij annulering betaalt Vormido het betaalde bedrag terug.

9.5 Rechthebbenden kunnen een melding over een mogelijke inbreuk sturen naar hallo@vormido.nl. Vormido neemt iedere melding in behandeling.

9.6 De ontwerptool, de sjablonen, iconen en overige onderdelen van de website die door of namens Vormido beschikbaar worden gesteld, blijven eigendom van Vormido of van zijn licentiegevers. De klant mag deze alleen gebruiken voor producten die hij bij Vormido bestelt.

Artikel 10 – Herroepingsrecht en annuleren

Maatwerkproducten

10.1 Voor maatwerkproducten heeft de consument geen herroepingsrecht (artikel 6:230p onder c van het Burgerlijk Wetboek). Dit wordt bij het product en bij het afrekenen duidelijk vermeld. Bij het afrekenen verklaart de klant uitdrukkelijk te begrijpen dat op maat gemaakte producten niet kunnen worden geretourneerd.

10.2 Zolang de productie van een maatwerkproduct nog niet is gestart, kan de klant de bestelling kosteloos annuleren door een e-mail te sturen naar hallo@vormido.nl met zijn bestelnummer. Vormido controleert dan of de productie al is gestart. Is dat niet het geval, dan annuleert Vormido de bestelling en betaalt het volledige bedrag binnen veertien dagen terug. Omdat bestellingen na betaling meestal direct worden doorgegeven aan de productiepartner, is annuleren in de praktijk vaak alleen kort na het bestellen mogelijk.

Standaardproducten

10.3 Bij de aankoop van een standaardproduct heeft de consument het recht de overeenkomst binnen een bedenktijd van veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of door een door hem aangewezen derde. Bestaat een bestelling uit meerdere producten die apart worden geleverd, dan gaat de bedenktijd in op de dag na ontvangst van het laatste product.

10.4 De consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht via de herroepingsfunctie op de website ("Hier de overeenkomst ontbinden"), met het modelformulier onderaan deze voorwaarden of met een andere ondubbelzinnige verklaring aan hallo@vormido.nl. Vormido bevestigt de ontvangst van de herroeping direct per e-mail.

10.5 De consument stuurt het product binnen veertien dagen na zijn melding terug, onbeschadigd, ongebruikt en zo mogelijk in de originele verpakking. Vormido laat de consument weten naar welk adres het product moet worden gestuurd. De directe kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument.

10.6 Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product. Hij pakt het product alleen uit of gebruikt het alleen voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een verdergaande omgang met het product.

10.7 Vormido betaalt alle betalingen van de consument, inclusief de kosten van de standaardlevering, binnen veertien dagen na de herroeping terug, via dezelfde betaalmethode die de consument heeft gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode. Vormido mag wachten met terugbetalen tot het product is ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggestuurd, als dat eerder is. Heeft de consument gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, dan hoeft Vormido de extra kosten niet terug te betalen.

10.8 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.

Artikel 11 – Levering

11.1 Vormido levert in Nederland en België, op het adres dat de klant bij de bestelling heeft opgegeven.

11.2 De levertijd en verwachte leverdatum worden vóór het bestellen vermeld. Vormido doet zijn best om op tijd te leveren, maar een vermelde levertijd is een verwachting en geen fatale termijn.

11.3 Wordt een bestelling niet binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd, of niet binnen de levertermijn die uitdrukkelijk met de consument is afgesproken, dan kan de consument Vormido een redelijke extra termijn geven om alsnog te leveren. Levert Vormido ook dan niet, dan mag de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden en krijgt hij binnen veertien dagen het betaalde bedrag terug.

11.4 De producten worden geproduceerd en verzonden door de productiepartner van Vormido.

11.5 Het risico van beschadiging of verlies van een product gaat voor de consument pas over op het moment van aflevering aan de consument of aan een door hem aangewezen derde (niet de vervoerder). Voor een zakelijke klant gaat het risico over op het moment dat het product aan de vervoerder wordt overgedragen, tenzij anders afgesproken.

11.6 Producten blijven eigendom van Vormido totdat de klant het volledige bedrag heeft betaald.

Artikel 12 – Conformiteit en wettelijke garantie

12.1 Vormido staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de specificaties in het aanbod en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. De consument heeft daarnaast altijd de rechten die de wet hem geeft (de wettelijke garantie). Deze voorwaarden beperken die rechten niet.

12.2 Gebreken die het gevolg zijn van het ontwerp of van de keuzes van de klant (artikel 8), van normale slijtage, van onjuist gebruik of onjuiste montage, of van gebruik dat niet past bij het gekozen materiaal, vallen niet onder de conformiteit.

Artikel 13 – Klachten

13.1 De klant controleert het product zo snel mogelijk na ontvangst.

13.2 Een consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd, uiterlijk binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt. Een zakelijke klant meldt een zichtbaar gebrek binnen acht dagen na ontvangst.

13.3 Klachten kunnen worden gemeld via hallo@vormido.nl, met het bestelnummer, een omschrijving van het gebrek en foto's van het product.

13.4 Vormido reageert binnen veertien dagen op een klacht. Vraagt de afhandeling meer tijd, dan laat Vormido binnen die termijn weten wanneer de klant een volledig antwoord kan verwachten.

13.5 Is de klacht gegrond, dan zorgt Vormido naar keuze voor herstel of een nieuw product, of, als dat niet mogelijk of niet redelijk is, voor een (gedeeltelijke) terugbetaling. De wettelijke rechten van de consument blijven daarbij onverminderd van kracht.

13.6 Vormido kan vragen om het product terug te sturen of de klacht met foto's aan te tonen. De kosten van terugsturen bij een gegronde klacht zijn voor rekening van Vormido.

13.7 Komen Vormido en de consument er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Vormido is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontwerp of de keuzes van de klant (artikelen 8 en 9), van onjuist gebruik of onjuiste montage van het product, of van overmacht (artikel 15).

14.2 Tegenover een consument geldt deze beperking niet voor zover de wet dat niet toestaat. De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van kracht.

14.3 Tegenover een zakelijke klant is de aansprakelijkheid van Vormido beperkt tot het bedrag dat de zakelijke klant voor de betreffende bestelling heeft betaald. Vormido is tegenover een zakelijke klant nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Vormido.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Vormido is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting als hij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die hem niet kan worden toegerekend, zoals storingen of vertraging bij de productiepartner of vervoerder, stroom- of internetstoringen, extreme weersomstandigheden, ziekte, brand en overheidsmaatregelen.

15.2 Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. De klant krijgt dan het betaalde bedrag terug voor zover er nog niet is geleverd.

Artikel 16 – Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten

16.1 De zakelijke klant vrijwaart Vormido tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het ontwerp of de inhoud die de zakelijke klant heeft aangeleverd, waaronder aanspraken wegens inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten, en vergoedt alle schade en kosten die Vormido daardoor maakt, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand.

16.2 Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de artikelen 7.4, 10.8, 11.5, 13.2 en 14.3.

Artikel 17 – Privacy

17.1 Vormido verwerkt persoonsgegevens van de klant alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst, de klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hoe Vormido dat doet, staat in het privacybeleid op de website.

Artikel 18 – Wijziging van deze voorwaarden

18.1 Vormido mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op overeenkomsten tussen Vormido en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Woont de consument in een ander land, dan behoudt hij de bescherming die dwingende bepalingen van het recht van zijn woonland hem bieden.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Een consument kan zich altijd wenden tot de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen en het herroepingsrecht van toepassing is. Voor maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht; zie artikel 10.)

Aan:
Vormido
Fanny Blankers-Koenstraat 49
6833 LB Arnhem
Nederland
hallo@vormido.nl

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Producten:

Besteld op:

Ontvangen op:

Bestelnummer:

Naam:

Adres:

Handtekening:

Datum: